

Elterninformation für die Teilnahme an der Mittagsversorgung in Schulen

Liebe Eltern,

für die Teilnahme Ihres Kindes an der Essenversorgung sind folgende Modalitäten zu beachten:

1. Anmeldung:

Bitte füllen Sie das beiliegende **Kundenstammblatt** aus und schicken es im Original, gegebenenfalls **mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat**, an uns zurück.

Nutzen Sie auch unsere **Onlineregistrierung** unter: **www.bestellung-volkskueche.de**

2. Bestellung / Abbestellung:

- Die Speisepläne werden jeweils mit der Rechnung zugesandt oder können von Ihnen auch im Internet unter www.volkskueche.de eingesehen werden. Der ausgefüllte Speiseplan kann bei der Essenausgabe abgegeben bzw. per Fax oder Email an uns gesendet werden.
- **Nutzen Sie unser Online-Bestellsystem oder unsere Bestell - App**, um Ihre Bestellung oder auch Abbestellung ganz einfach von zu Hause aus zu tätigen. Kreuzen Sie dazu auf dem Anmeldeformular „Online-Bestellung“ an. Ihre Zugangsdaten werden Ihnen dann umgehend per Post oder E-Mail zugesandt.
- **Änderungen der Bestellung, sowie Zu- und Abbestellungen** sind Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 06:00 bis 15:00 Uhr am Vortag, in Ausnahmefällen bis 07:00 Uhr am Liefertag wie folgt möglich:

Bestell-Hotline: 0 34 75 – 72 28 22
Fax: 0 34 75 - 72 28 30
Email: bestellung@volkskueche.de

Außerhalb der Bürozeit steht Ihnen unser Anrufbeantworter zur Verfügung, wobei Sie bitte immer **Kundennummer, Name und Zeitraum** angeben sollten.

- Um eine **Essenversorgung in den Ferien** gewährleisten zu können, geben Sie bitte stets den betreuenden Ferienhort auf dem jeweiligen Bestellzettel an, bitte auch wenn die Hortbetreuung in der gleichen Einrichtung stattfindet.

Bedenken Sie bitte, dass jedes nicht oder zu spät abbestellte Essen bezahlt werden muss und bei der späteren Rechnung keinen Reklamationsgrund darstellt!

3. Abrechnung / Kündigung:

Sie erhalten eine Rechnung, aus der ersichtlich ist, wie oft Ihr Kind an der Essenversorgung teilgenommen hat. Die Rechnung erhalten Sie gegen eine Servicepauschale von 1,00 EUR per Post. Daneben haben Sie auch die Möglichkeit, die **Rechnung per E-Mail kostenfrei** zu empfangen, wenn Sie auf dem Anmeldeformular Ihre E-Mail-Adresse angeben und „Rechnung per E-Mail“ ankreuzen.

PA

Die Bezahlung des Essengeldes erfolgt entsprechend Ihrer Entscheidung im SEPA-Lastschriftverfahren bzw. per Überweisung. Die Rechnung wird monatlich nachträglich erstellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Bei erteiltem SEPA-Lastschriftmandat wird der Betrag nach Erhalt der Rechnung automatisch durch uns von Ihrem Konto abgebucht. Eventuell anfallende Rücklastschriftgebühren werden wir an Sie weitergeben.

Zeitnah nach dem Versand der Rechnung erfolgt durch uns eine Kontrolle der Zahlungseingänge. Bei Nichtzahlung innerhalb der Zahlungsfrist geraten Sie automatisch in Zahlungsverzug. Bei Rechnungsunstimmigkeiten sollten Sie unverzüglich eine Klärung herbeiführen, um beiderseitig anfallende Kosten, auch durch Mahnungen, zu vermeiden.

Bitte geben Sie jede Änderung, insbesondere Adress- oder Namensänderungen, zeitnah bei uns an!

Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Frist den Liefervertrag **schriftlich** kündigen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen unserer Bestell-Hotline gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Daniel Heller
Geschäftsführer

Volksküche GmbH
Am Strohhügel 3
06295 Lutherstadt Eisleben



Kundenstammblatt Schüler Menü



Kundennummer <small>(bitte nicht ausfüllen- wird vom Unternehmen eingesetzt)</small>

bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Essenteilnehmer:

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

ggf. Ortsteil: _____

besuchte Einrichtung: _____

Klasse / Gruppe: _____

Essenteilnahme ab / seit: _____

Kunde:**Erziehungsberechtigter****Rechnungsempfänger**(falls abweichend)

Rechtsstellung des Erziehungsberechtigten*:	Vater <input type="checkbox"/>	Mutter <input type="checkbox"/>	Vormund <input type="checkbox"/>	Pfleger <input type="checkbox"/>	Betreuer <input type="checkbox"/>
Name, Vorname:	_____			_____	
Geburtsdatum:	_____			_____	
Straße / Hausnummer:	_____			_____	
PLZ / Ort:	_____			_____	
Telefonnummer (Festnetz):	_____			_____	
Telefonnummer (Mobil):	_____			_____	
Faxnummer / E-Mail:	_____			_____	

Eine Teilnahme an der Essensversorgung kann erst nach Abgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Kundenstammblasses erfolgen. Die Zahlung des Essengeldes erfolgt im Lastschriftverfahren. Füllen Sie hierzu bitte das beigefügte SEPA-Lastschriftmandat auf der Rückseite vollständig aus. Gebühren für eventuelle Rücklastschriften und Mahnungen trägt der Kontoinhaber. Gutschriften werden im Folgemonat verrechnet.

(* Zutreffendes bitte ankreuzen)

Rechnung per E-Mail * Ja Nein

Online - Bestellungen * Ja Nein

Sollten Sie unseren Online-Bestelldienst nutzen wollen, kreuzen Sie bitte "Ja" an. Im Nachgang erhalten Sie über die von Ihnen o. g. E-Mail-Adresse Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich auf www.bestellung-volkskueche.de einloggen oder registrieren können. Damit geben wir Ihnen die Möglichkeit Umbestellungen / Bestellungen bzw. Abbestellungen selbständig vorzunehmen. Der Rechnungsversand per E-Mail ist kostenfrei.

Bei postalischem Rechnungsversand entsteht jeweils eine Service-Pauschale von 1,00 EUR. Sollten Sie noch Fragen zu Ihren Bestellungen haben, stehen wir Ihnen gern telefonisch unter 03475 / 722822 zur Verfügung.



Die Ferien- und Hortbetreuung bitte vorab schriftlich anmelden, um eine reibungslose Essensversorgung zu sichern.

Bitte beachten Sie, dass zu spät abgemeldetes Essen, bezahlt werden muss!

Bitte senden Sie das Kundenstammblatt zusammen mit dem SEPA-Lastschriftmandat und dem Erstbestellschein im Original an:

per Post: Volksküche GmbH, Am Strohhügel 3, 06295 Lutherstadt Eisleben
oder: geben es bei unseren Mitarbeitern ab.
per Email: bestellung@volkskueche.de
per Fax: 03475 72 28 28

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben und stimmen dem Vorstehenden, unseren AGB's sowie der Datenschutzerklärung (jeweils einsehbar unter www.volkskueche.de) zu.

Datum, Unterschrift Erziehungsberechtigter

Datum, Unterschrift abweichender Rechnungsempfänger

SEPA - Basislastschriftmandat

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers

Volksküche GmbH
Am Strohhügel 3
06295 Lutherstadt Eisleben



Gläubiger - Identifikationsnummer

DE25ZZZ00000191773

Mandatreferenz entspricht Kundennummer (wird mit der ersten Rechnung mitgeteilt)

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart

Wiederkehrende Zahlung

Name und Adresse des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Kreditinstitut des Zahlungspflichtigen

BIC / Swift des Zahlungspflichtigen

BLZ

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)

Kontonummer

Ort / Datum

Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)